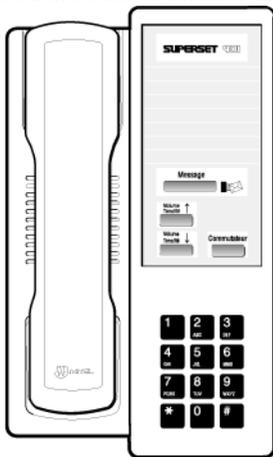


UTILISATION DE CE GUIDE

Ce guide contient des instructions sommaires relatives aux fonctions fréquemment utilisées du téléphone SUPERSET^{MC} 401. Plusieurs de ces fonctions sont activées au moyen des touches de fonction de votre appareil. Les touches de fonction de votre téléphone sont indiquées dans ce guide en majuscules (par exemple, MESSAGE).

Sauf indication contraire, les instructions fournies pour chaque opération sous-entendent une première étape qui consiste à décrocher le combiné du téléphone.



Touches de fonction et indicateurs

- **Touche MESSAGE** : Permet d'envoyer des messages ou de répondre à des messages.
- **Voyant de message** : Lorsque ce voyant clignote, il indique qu'un message est en attente. Si le voyant est allumé durant un appel, il est possible d'envoyer un message.

- **Touche FLASH** : Permet de transférer des appels, d'établir des conférences téléphoniques et d'exécuter d'autres fonctions du système.
- **Touches de RÉGLAGE DU VOLUME** \wedge et \vee : Permettent de régler le volume du combiné, ainsi que le volume et le timbre de la sonnerie.

Touche FLASH et indicatifs de fonction

La touche FLASH permet de transférer des appels à d'autres postes, d'établir des conférences téléphoniques et d'exécuter d'autres fonctions du système téléphonique.

Certaines fonctions téléphoniques sont activées et désactivées au moyen des indicatifs de fonction. Pour activer une fonction, décrochez le combiné et composez l'indiatif de la fonction.

Les indicatifs de fonction sont définis par votre service des communications. La dernière page de ce guide contient un tableau regroupant les fonctions les plus fréquemment utilisées; vous pouvez inscrire dans la deuxième colonne l'indiatif attribué à chacune des fonctions. Pour connaître les indicatifs de fonction disponibles sur votre système téléphonique, renseignez-vous auprès de votre service des communications.

Fonctions non disponibles

Ce guide pourrait contenir des instructions relatives à des fonctions que vous ne pouvez pas utiliser avec votre appareil téléphonique. En effet, votre compagnie a sélectionné les fonctions et privilèges d'appel qui seront disponibles dans votre système téléphonique. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre service des communications.

Faire des appels

La procédure d'appel sur le SUPERSET 401 est exactement la même que sur les autres téléphones. Il suffit de composer le numéro à l'aide du clavier téléphonique, précédé du code d'accès à une ligne extérieure (généralement le « 9 »), s'il y a lieu.

MISE EN GARDE D'UN APPEL

Garde temporaire ou universelle

Un appel est mis en garde temporaire lorsque vous appuyez sur la touche FLASH. Normalement, vous appuyez sur FLASH pour mettre un appel en attente avant de le transférer ou d'établir une conférence téléphonique. Si vous raccrochez pendant qu'un appel est en garde temporaire, le système émet automatiquement une sonnerie et vous retourne l'appel.

Si vous avez mis un appel en garde à l'aide du bouton GARDE, vous pouvez raccrocher sans que l'appel vous soit automatiquement retourné. Vous pouvez alors composer un indicatif de fonction, faire un appel ou recevoir un autre appel. Les appels mis en garde à l'aide du bouton GARDE peuvent être repris sur votre poste ou sur un autre poste.

Mettre un appel en garde

- Durant un appel, appuyez sur la touche FLASH.
L'appel est mis en garde temporaire et vous entendez la tonalité de transfert.
- Composez l'indiatif de la fonction Appel mis en garde.
L'appel est mis en garde universelle.

- Remplacez le combiné.
Votre appel demeure en garde et vous pouvez faire ou recevoir d'autres appels.

Reprendre un appel en garde

- Composez l'indicatif de la fonction Reprise d'appel en garde.
Vous reprenez l'appel en garde.

Prendre un appel en garde à partir d'un autre poste

- Composez l'indicatif de la fonction Reprise à distance d'appel en garde à partir de l'autre poste.
 - Composez le numéro de votre propre poste.
Vous reprenez l'appel en garde.
-

CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE

Établir une conférence à trois

- Appelez la première personne.
Attendez d'obtenir une réponse.
- Appuyez sur FLASH
pour mettre le premier appel en garde temporaire. Vous entendez la tonalité de transfert.
- Appelez la personne suivante.
Attendez d'obtenir une réponse.
- Appuyez de nouveau sur FLASH
pour établir une conférence à trois.

Si un des participants prévus est occupé ou ne répond pas :

- Appuyez de nouveau sur FLASH
pour reprendre l'appel initial.

Ajouter un participant à une conférence

Vous pouvez établir une conférence téléphonique comptant un maximum de cinq participants.

- Appuyez sur FLASH
pour mettre la conférence téléphonique en garde temporaire. Vous entendez la tonalité de transfert.
- Appelez la personne suivante.
Attendez d'obtenir une réponse.
- Appuyez de nouveau sur FLASH
pour inclure les autres participants mis en garde.

Se retirer d'une conférence téléphonique

- Remplacez le combiné.
Les autres participants peuvent poursuivre la conférence téléphonique sans vous.
-

TRANSFERT D'APPEL

Transférer un appel

- Durant un appel, appuyez sur la touche FLASH
pour mettre un appel en garde temporaire. Vous entendez la tonalité de transfert.
- Composez le numéro auquel l'appel doit être transféré.

- Annoncez l'appel que vous transférez.
- Remplacez le combiné.
L'appel est transféré au numéro de destination.

Annuler un transfert d'appel

- Appuyez de nouveau sur FLASH
si le numéro auquel vous transférez l'appel est occupé ou qu'il n'y a pas de réponse. Vous reprenez l'appel initial.
-

APPEL EN ATTENTE

Durant une conversation téléphonique, vous pourriez entendre une tonalité de mise en attente qui vous indique qu'une autre personne vous appelle. Vous pouvez mettre fin au premier appel et prendre le deuxième, ou prendre directement l'appel en attente.

Prendre l'appel en attente

- Durant un appel, appuyez sur la touche FLASH
pour mettre en garde l'appel en cours et répondre à l'appel en attente.
 - Appuyez de nouveau sur FLASH.
Selon la configuration de votre téléphone, vous reprenez l'appel initial et mettez le deuxième demandeur en attente, ou bien vous établissez une conférence à trois.
Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre service des communications.
-

RAPPEL

Vous pouvez être « rappelé » automatiquement si le poste appelé est occupé ou qu'il n'y a pas de réponse. Si la ligne était occupée, le système téléphonique surveille l'activité sur cette ligne et émet une sonnerie lorsque la ligne se libère. Si l'appel était resté sans réponse, le système surveille la ligne et, dès que l'utilisateur se sert de son téléphone, une sonnerie se fait entendre sur votre poste pour vous indiquer que la personne est de retour. Lorsque vous décrochez le combiné, le téléphone sonne sur le poste où il n'y avait pas de réponse.

Vous pouvez aussi utiliser la fonction de rappel si vous obtenez un signal occupé lorsque vous tentez d'obtenir une ligne extérieure. Votre téléphone sonne dès que la ligne extérieure se libère. Lorsque vous décrochez le combiné, le système compose automatiquement le numéro de l'appel sortant.

Lorsque la ligne est occupée

- Lorsque vous entendez la tonalité d'occupation, entrez l'indicatif de la fonction Rappel – Occupé pour activer le rappel automatique.

Lorsque l'appel est sans réponse

- Si vous n'obtenez pas de réponse à votre appel, raccrochez le combiné.
- Décrochez ensuite le combiné et entrez l'indicatif de la fonction Rappel – Pas de réponse.
- Composez le numéro du poste où il n'y a pas de réponse.
Vous entendez la tonalité de composition.

- Remplacez le combiné.
La prochaine fois que la personne utilisera son téléphone et raccrochera, votre téléphone sonnera.

Annuler un rappel

- Entrez l'indicatif de fonction Effacer toutes les fonctions pour annuler un rappel avant que le système n'établisse l'appel.

Remarque : Vous annulez ainsi les autres fonctions activées (Renvoi automatique ou Ne pas déranger).

MISE EN GARDE VARIABLE

Vous pouvez mettre un appel en garde variable en composant l'indicatif de la fonction Mise en garde variable. Si vous mettez un appel en garde variable, votre téléphone ne sonne pas automatiquement lorsque vous raccrochez mais vous ne pouvez pas faire ou recevoir d'autres appels tant que vous n'avez pas repris l'appel en garde. Vous pouvez reprendre l'appel en garde variable à partir de votre poste, en soulevant simplement le combiné, ou à partir d'un autre poste.

Mettre un appel en garde variable

- Durant un appel, appuyez sur la touche FLASH.
Votre appel est mis en garde.
- Composez l'indicatif de la fonction Mise en garde variable.
- Remplacez le combiné.
L'appel est mis en garde variable : vous ne pouvez plus faire ou recevoir d'autres appels sur votre poste tant que vous n'avez pas repris l'appel en garde.

Reprendre un appel en garde variable

- Décrochez le combiné.
Vous reprenez l'appel que vous aviez mis en garde variable.

Reprendre un appel en garde variable à partir d'un autre poste

- À partir de l'autre poste, composez l'indicatif de la fonction Mise en garde variable ou Prise d'appel dirigée.
- Composez le numéro du poste sur lequel l'appel est en garde variable.
Vous reprenez l'appel que vous aviez mis en garde variable.

MISE EN GARDE VARIABLE SUR UN AUTRE POSTE

La fonction de mise en garde variable sur un autre poste permet de transférer un appel sur un autre téléphone au moyen d'une mise en garde variable. Si l'appel n'a pas été repris après un délai déterminé, le système émet un signal de rappel.

Mettre un appel en garde variable sur un autre poste

- Appuyez sur TRANS/CONF pour obtenir la tonalité de numérotation.
- Composez *62, suivi du numéro du poste de destination.
Si la mise en garde variable réussit, le système émet une tonalité (de numérotation ou d'occupation) ou effectue une recherche de personne. Si l'appel n'est pas mis en garde variable, vous entendez une tonalité de recomposition.

Reprendre un appel mis en garde variable sur un autre téléphone

- Appuyez sur la touche de mise en garde variable qui clignote.
OU
 - Composez *22.
-

PRISE D'APPEL

Votre téléphone peut être programmé dans un groupe de prise d'appel. Tous les membres d'un groupe de prise d'appel peuvent répondre à un appel qui sonne sur un poste faisant partie du groupe. Pour prendre un appel du groupe de prise d'appel, vous devez composer un code abrégé. Cette fonction permet de s'assurer que tous les appels reçoivent une réponse.

Répondre à un appel pour votre groupe de prise d'appel

Si votre poste a été programmé dans un groupe de prise d'appel, vous pouvez prendre les appels de n'importe quel autre membre de votre groupe.

- Composez l'indicatif de la fonction Prise d'appel pour répondre à l'appel.

Répondre à un appel qui n'est pas destiné à votre groupe de prise d'appel

- Composez l'indicatif de la fonction Prise d'appel dirigée.
 - Composez le numéro du poste qui sonne pour répondre à l'appel.
-

MISE EN ATTENTE

Si un poste est occupé et que vous devez absolument parler à la personne, vous pouvez lui faire savoir que vous attendez en ligne. L'utilisateur du poste occupé entend un signal sonore unique ou double lui indiquant qu'un appel interne est en attente. Lorsque l'utilisateur du poste occupé raccroche, son téléphone sonne. Lorsqu'il décroche le combiné, votre appel est établi.

Mettre son appel en attente sur une ligne occupée

- Restez en ligne lorsque vous entendez la tonalité d'occupation. Après environ 10 secondes, la tonalité change légèrement pour indiquer que votre appel a été mis en attente.
- Ne raccrochez PAS le combiné. Vous serez en liaison dès que l'utilisateur aura terminé l'autre appel et répondra à l'appel en attente.

Entrée en tiers sur une ligne occupée

- Lorsque vous entendez la tonalité d'occupation, entrez l'indicatif de la fonction Priorité pour entrer en tiers dans la conversation. Vous entendez une tonalité d'avertissement avant l'entrée en tiers. Vous établissez ainsi une conférence à trois avec la personne que vous appelez et son interlocuteur.
-

NE PAS DÉRANGER

La fonction Ne pas déranger permet de programmer votre téléphone de façon à ce qu'il ne sonne pas lorsqu'une personne vous appelle. Le demandeur entendra une tonalité de recomposition.

Activer la fonction Ne pas déranger

- Composez l'indicatif de la fonction Ne pas déranger, suivi du chiffre 1.
- Remplacez le combiné. La fonction Ne pas déranger est activée sur votre téléphone.

Désactiver la fonction Ne pas déranger

- Composez l'indicatif de la fonction Annuler Ne pas déranger, suivi du chiffre 2.
-

RENOVI AUTOMATIQUE

Renvoyer automatiquement vos appels

Vous pouvez transférer vos appels à un autre poste (ou à un numéro externe) lorsque votre ligne est occupée ou lorsque vous vous absentez de votre bureau. Il existe plusieurs types de renvoi automatique que vous pouvez activer dans le système *SX-200 ICP*. Chaque type de renvoi automatique est activé au moyen d'un indicatif de fonction différent, suivi d'un code de condition s'il y a lieu.

Si la fonction Renvoi automatique par catégorie d'appels est activée dans votre système, vous pouvez transférer vos appels internes et externes à

des numéros différents (par ex., appels internes au poste 2103 et appels externes au poste 4671). Lorsque la fonction Renvoi automatique par catégorie d'appels est activée, vous pouvez utiliser différents indicatifs de fonction pour les appels internes et externes. Renseignez-vous auprès de votre service des communications pour savoir si cette fonction est activée. Si elle ne l'est pas, tous les appels sont transférés à un même numéro de destination.

Les codes de condition permettent de configurer le renvoi automatique en fonction de situations diverses. Par exemple, vos appels pourraient être transférés uniquement lorsque votre ligne est occupée. Voici la liste des codes de condition.

1	Toujours	Tous les appels que vous recevez sont transférés.
2	occupée	Vos appels sont transférés lorsque votre ligne est occupée.
3	Pas de réponse	Vos appels sont transférés lorsqu'il n'y a pas de réponse à votre poste.
4	Occupé/Pas de réponse	Vos appels sont transférés lorsque votre ligne est occupée ou qu'il n'y a pas de réponse.

Vous pouvez aussi programmer le renvoi automatique de vos appels à partir d'un autre poste, à l'aide de l'indicatif de la fonction Renvoi automatique – Je suis ici.

Programmer le renvoi automatique

- Composez l'indicatif de la fonction Renvoi automatique appropriée.

- Entrez le code de condition applicable pour la condition Toujours, Occupé, Pas de réponse, Occupé/Pas de réponse (voir la section « Renvoyer automatiquement vos appels » ci-dessus).
- Composez le numéro du poste auquel les appels seront transférés.
- Remplacez le combiné.
Le renvoi automatique est maintenant activé.

Renvoyer automatiquement vos appels à un numéro externe

Il est également possible de transférer des appels à un numéro externe.

- Composez l'indicatif de la fonction Renvoi automatique appropriée.
- Entrez le code de condition applicable pour la condition Toujours, Occupé, Pas de réponse, Occupé/Pas de réponse (voir la section « Renvoyer automatiquement vos appels » ci-dessus).
- Composez l'indicatif de la fonction Composition abrégée.
- Entrez le numéro d'index de composition abrégée du numéro de téléphone externe auquel les appels seront transférés. Pour de plus amples renseignements sur les numéros d'index de composition abrégée, consultez la section « Composition abrégée ».
- Remplacez le combiné.
Le renvoi automatique à un numéro externe est activé.

Désactivation du renvoi d'appels

- Composez l'indicatif de la fonction Renvoi automatique appropriée.
N'ENTREZ PAS de code de condition ni de numéro de destination.

OU

- Composez l'indicatif de la fonction Effacer toutes les fonctions.

Remarque : Vous annulez ainsi les autres fonctions activées (Rappel ou Ne pas déranger).

- Remplacez le combiné.
Le renvoi automatique est maintenant désactivé.

Activer le renvoi automatique à partir d'un autre poste

Vous pouvez activer le renvoi automatique sur votre propre poste à partir d'un autre poste.

- Composez l'indicatif de la fonction Renvoi automatique – Je suis ici.
- Composez le numéro de votre propre poste.
- Remplacez le combiné.
Tous les appels acheminés à votre poste seront automatiquement transférés au poste utilisé.

Désactiver le renvoi automatique à partir d'un autre poste

- Composez l'indicatif de la fonction Renvoi automatique – Annuler Je suis ici
à partir du poste où cette fonction a été activée.
 - Remplacez le combiné.
La fonction Renvoi automatique - Je suis ici est désactivée.
-

MESSAGES

Lorsqu'une personne vous laisse un message par le biais du standardiste, le voyant de message de votre téléphone se met à clignoter. Il suffit d'appuyer sur la touche MESSAGE pour accéder au standardiste et prendre votre message. Un demandeur d'un autre poste peut aussi vous laisser un message. Le voyant de message clignotera également. Appuyez sur MESSAGE pour appeler automatiquement ce poste.

Envoyer un message si la ligne est occupée/ s'il n'y a pas de réponse

- Lorsque vous entendez une tonalité d'occupation ou que vous n'obtenez pas de réponse, appuyez sur la touche MESSAGE.

Le voyant de message de votre téléphone doit être allumé durant l'appel.

- Remplacez le combiné.
Un message de rappel sera acheminé au poste qui est occupé ou dont vous n'obtenez pas de réponse.

Répondre à un message en attente

- Appuyez sur la touche MESSAGE si le voyant de message clignote lorsque votre poste est libre. Le système appelle le demandeur qui a laissé le message.
 - Appuyez de nouveau sur MESSAGE si la ligne est occupée ou qu'il n'y a pas de réponse.
Vous laissez ainsi un message de rappel au poste du demandeur initial et désactivez le voyant de message sur votre téléphone.
 - Remplacez le combiné.
-

RAPPEL

Vous pouvez configurer un rappel temporisé qui fera sonner votre téléphone à l'heure choisie. Cette fonction peut servir d'aide-mémoire pour vous rappeler de vous rendre à une réunion, d'appeler quelqu'un, etc.

Activer un rappel temporisé

- Composez l'indicatif de la fonction Rappel temporisé.
- Entrez l'heure au format 24 heures.
(par exemple, composez 0230 pour 14 h 30).
- Remplacez le combiné.
Le rappel temporisé est activé pour l'heure indiquée.

Lorsque votre poste sonne pour un rappel temporisé

Si votre poste est occupé, la sonnerie de rappel est émise lorsque vous raccrochez le combiné.

- Décrochez puis raccrochez le combiné lorsque vous entendez la sonnerie du rappel. Le téléphone cesse de sonner.

Annuler un rappel temporisé avant son déclenchement

- Composez l'indicatif de la fonction Rappel temporisé.
 - Composez 9999.
 - Remplacez le combiné.
Le rappel temporisé est maintenant annulé.
-

CODE COMPTABLE

Les codes comptables sont utilisés pour facturer les frais d'un appel à un compte, un client ou un projet particulier, ou encore pour effectuer certains appels externes.

Entrer un code comptable avant un appel

- Composez l'indicatif de la fonction Code comptable.
 - Entrez le code comptable requis.
La tonalité de composition se fait entendre.
 - Composez le numéro,
y compris l'indicatif d'accès à une ligne extérieure, s'il y a lieu.
-

APPELS D'INTERPHONE

Description des appels d'interphone

Un appel d'interphone est un appel entre deux postes, soit par recherche de personne soit par sonnerie sur le poste appelé.

Passer d'un appel d'interphone par sonnerie à un appel d'interphone par recherche de personne

- Faites un appel.
 - Composez *48.
-

RÉPERTOIRE

Accéder au répertoire

- Composez *65.
- Entrez le nom ou le numéro de poste de la personne que vous désirez appeler, en utilisant le clavier téléphonique.

Remarque : Seuls les postes dotés d'une boîte vocale peuvent être appelés à l'aide du répertoire.

OUVERTURE DE PORTE

La fonction d'ouverture de porte permet d'actionner un mécanisme d'ouverture de porte de tierce partie. Par exemple, lorsqu'une personne sonne à la porte d'un immeuble, une sonnerie se fait entendre sur le poste ou les postes désignés. L'utilisateur doit répondre et composer un indicatif de fonction pour ouvrir la porte.

Utiliser la fonction d'ouverture de porte

- Composez *66.
-

SURVEILLANCE DES APPELS

Cette fonction vous permet de surveiller la conversation téléphonique de l'utilisateur d'un autre poste, qu'il le sache ou à son insu.

Si votre système est programmé de telle sorte que les usagers soient avisés lorsqu'ils sont surveillés, ils

entendront un bip lorsque la session de surveillance débutera. Pour les usagers qui ont un téléphone à afficheur, vos nom et numéro de poste sont également affichés tout au long de l'appel.

Lorsque vous surveillez un appel, vous pouvez entendre la conversation mais vous ne pouvez pas parler aux interlocuteurs, qui ne peuvent pas vous entendre. Vous pouvez cependant vous joindre à la conversation au moyen d'une conférence à trois.

Quelques conditions s'appliquent :

- Le système peut être programmé de telle sorte à interdire la surveillance de certains postes ou de tous les postes.
- Les usagers ne peuvent être surveillés que depuis un poste à la fois. Si vous tentez d'ouvrir une session de surveillance pour une personne qui est déjà surveillée, vous entendrez une tonalité d'occupation.
- Si l'utilisateur met son interlocuteur en attente, s'il transfère l'appel ou s'il y met fin, vous serez déconnecté et la session de surveillance prendra fin. Notez cependant que le système peut être programmé de telle sorte que la surveillance puisse continuer lorsqu'un appel est en attente.
- Vous ne pourrez ni faire des appels ni en recevoir lors d'une session de surveillance. Les personnes qui appelleront votre poste tandis que vous surveillez un autre poste entendront une tonalité d'occupation. Votre demandeur pourra laisser un message de rappel, mais ne pourra ni mettre votre session de surveillance en attente ni avoir préséance sur elle. Si vous voulez faire un appel sortant, vous devrez tout d'abord annuler votre session de surveillance.

Pour surveiller un appel :

- décrochez le combiné.
- composez le code d'accès de la fonction Surveillance des appels, suivi du numéro du poste que vous désirez surveiller.
Si l'utilisateur n'est pas au téléphone, vous entendrez une tonalité d'occupation.
- appuyez sur TRANS/CONF pour créer une conférence à trois avec l'utilisateur et l'autre interlocuteur.
- raccrochez pour mettre fin à la session de surveillance.

Remarque : Si vous désirez poursuivre une session de surveillance après avoir quitté la conférence, vous devrez activer de nouveau la fonction de surveillance.

COMPOSITION ABRÉGÉE

Il est possible de sauvegarder dans le système téléphonique les numéros de téléphone fréquemment composés. La fonction de composition abrégée vous permet d'obtenir rapidement ces numéros. Lorsque vous composez l'indicatif de la fonction Composition abrégée et le numéro d'index, le système compose automatiquement le numéro sauvegardé.

Utiliser un numéro de composition abrégée

- composez l'indicatif de la fonction Composition abrégée.
- Entrez le numéro d'index désiré.
Le numéro de téléphone sauvegardé est composé automatiquement

